

自動車保険のお車の入替や補償内容の変更を電話で対応！



自動車保険・契約内容変更サービスのご案内

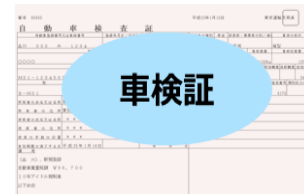
カスタマーセンター
契約内容変更サービスとは

- ①月～金は18時まで・土日祝は17時まで受付します！※年末年始は休業
- ②お電話1本で手続きが完了します！
- ③契約者ご本人からの連絡の場合、書類のご提出は不要です！※例外あり
- ④ご連絡いただいた時点から、変更後の内容で補償可能になります！

お車の入替時にご用意いただくもの



自動車
保険証券



車検証

- ・保険証券（証券番号がわかるもの）
- ・新しいお車の車検証
- ※車両保険付帯希望の場合は売買契約書など

【ご利用にあたっての注意事項】

- ・保険証券（車両入替の場合は車検証も）をお手元にご準備のうえ、ご連絡いただくとスムーズにお手続きが行えます。
- ・継続契約手続き、新規加入手続きやご契約の解約手続きについてはお取り扱いできません。恐れ入りますが取扱代理店までご連絡ください。
- ・契約者ご本人さまからのお電話であっても、別途郵送による書類でのお手続きが必要な場合があります。
- ・カスタマーセンターでの車両入替手続き時には車検証のご提出が必要となる場合があります。
- ・契約者ご本人さま以外からの各種お申し出については、お電話だけで手続きは完結せず、別途郵送による書類でのお手続きが必要になります。

■ カスタマーセンターのご案内 ■



0120-988-777 (無料)

月～金 / 9:00～18:00

土日祝 / 9:00～17:00 (年末年始除く)

◆ 受付可能なお申し出人の範囲 ◆

契約者ご本人、あるいは配偶者および同居の親族、記名被保険者。
(法人契約の場合は代表者または契約締結権のある役員・従業員の方に限ります)



★平日の午前中や夕刻の時間帯は電話が混み合うことがありますのでご了承ください。

★住所変更はインターネットでもお手続きできます(※)

(※) 住所変更は“ご契約者さま専用ページ”にて24時間受付
けております。詳しくは
<https://www.ms-ins.com/contractor/>
をご覧ください。

■ 代理店へのお問い合わせは…

三井住友海上火災保険株式会社
取扱代理店 MSK保険センター グループ営業部
TEL: 03-3259-7928
(平日 9～17時)